**NOMBRE DEL MÓDULO: CONTEXTO E INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN**

**CONTEXTO: TALLER  2 IDENTIFICACIÓN Y TIPIFICACIÓN DE PROCESOS**

A continuación, encontrarás la misión y visión para tres empresas de diferente actividad económica. Diseña el mapa de procesos para cada organización, clasificando los procesos en estratégicos, operativos y de apoyo.

**Caso 1. Empresa botones y tijeras S.A.S**

**Misión**

Botones y tijeras S.A.S es una empresa textil dedicada a diseñar, producir y comercializar encajes y artículos para decoración, trabajamos con dedicación y altos estándares de calidad para satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y partes interesadas.

**Visión.**

Ser una empresa líder en el sector textil nacional e internacional, reconocida por su innovación, calidad, cumplimiento y compromiso con el medio ambiente y la seguridad y salud de sus trabajadores.

**Caso 2.  Empresa Mega construcciones S.A.**

**Misión**

Somos una empresa cuya misión es brindar servicios de ingeniería, construcción y mantenimiento de infraestructura. Nuestro accionar promueve la calidad, la seguridad y la preservación del medio ambiente, en armonía con las comunidades donde se desarrollan nuestros proyectos; nuestros colaboradores aplican las mejores prácticas de trabajo en un ambiente laboral favorable, logrando la satisfacción de todas las partes interesadas en nuestra empresa.

**Caso 3.  Empresa Centro médico la esperanza de vivir**

**Misión**

Contribuir al cuidado de la vida y la recuperación de la salud, mediante un servicio integral, seguro, humanizado y diferenciado, contamos con personal idóneo y una excelente infraestructura para asegurar la atención requerida y oportuna de sus pacientes y el cumplimiento de las expectativas de las partes interesadas.

**Servicios ofrecidos**

Consulta externa, odontología, pediatría, radiología, urgencias médicas, urgencias odontológicas.